



**BULLETIN D'INFORMATION WES
ACTIVITÉ NATIONALE AU MAROC
« SOUTENIR LA GESTION DE LA DEMANDE EN EAU LIÉE À LA
RARETÉ DE L'EAU, Y COMPRIS LA MISE AU POINT
D'INSTRUMENTS POLITIQUES À RÉDUIRE
LES UTILISATIONS DOMESTIQUES, TOURISTIQUES ET
INDUSTRIELLES DE L'EAU ET LES EAUX NON-FACTURÉES »**

février 2024

Aperçu

De juillet 2020 à octobre 2023, le projet « Water and Environment Support (WES) in the ENI Southern Neighborhood region » suite à la demande du gouvernement marocain, a mis en œuvre une activité nationale au Maroc « Soutenir la gestion de la demande en eau liée à la rareté de l'eau, y compris la mise au point d'instruments politiques visant à réduire les utilisations domestiques, touristiques et industrielles de l'eau et les eaux non-facturées » (N-W-MO-1). L'étude s'est concentrée sur les utilisations domestiques, publiques, et touristiques de l'eau.

Le développement économique et social que connaît le Maroc engendre une forte demande en eau, que ce soit pour l'alimentation en eau potable des populations urbaines et rurales, l'approvisionnement en eau des industries et des établissements touristiques, que pour l'irrigation des périmètres de grande hydraulique et de petite et moyenne hydraulique, l'irrigation privée des terres agricoles (qui a connu un développement non contrôlé durant les dernières décennies) et l'amélioration des paramètres environnementaux en relation avec l'eau, notamment la qualité de l'eau.

L'objectif général de l'activité est de fournir un appui au « Ministère de l'Équipement et de l'Eau (MEE) » pour faire avancer/améliorer la gestion de la demande en eau (GDE) au Maroc dans des utilisations spécifiques, notamment les utilisations domestique, publique et touristique.

Les objectifs spécifiques de cette activité étaient les suivants :

- Promouvoir la GDE au Maroc (dans les utilisations domestique, publique et touristique) par le renforcement des aspects techniques, juridiques, institutionnels, réglementaires, financiers, ainsi que des mesures incitatives et coercitives et la sensibilisation, en fonction de l'avancement atteint, des opportunités, contraintes, défis et des lacunes existants.
- Identification des opportunités techniques pour augmenter l'efficacité dans les utilisations concernées en tenant compte des coûts/avantages de l'adoption de techniques économes en eau.
- Elaboration des directives (guidelines) visant à améliorer les connaissances des niveaux d'efficacité de l'utilisation de l'eau dans les usages concernés et la quantification de la consommation d'eau pour aider le pays par conséquent à définir ses objectifs d'économie d'eau et concevoir des programmes de GDE.
- Etablir un dialogue entre les parties prenantes pour souligner la nécessité de l'intégration des politiques sectorielles avec la GDE, et pour se mettre d'accord sur le plan d'actions multisectoriel et les recommandations proposées pour l'amélioration de la GDE au Maroc, y compris les rôles des acteurs clés dans la mise en œuvre de la GDE dans les usages concernés et dans la collecte des données et le suivi des indicateurs de la GDE.

Méthodologie et mise en œuvre

Tâche 1 : Evaluer l'état des lieux/d'avancement de la gestion de la demande en eau au Maroc

La réunion de lancement a eu lieu le 23 juillet 2020. Lors de cette réunion, le projet a été décrit et les différentes parties prenantes ont été invitées à s'efforcer d'assurer la coordination et la planification de la reprise. Il s'agissait notamment d'identifier les différentes parties prenantes et les données nécessaires à l'accomplissement des tâches du projet. Une liste des exigences en matière de données a été préparée et soumise aux différentes parties prenantes. En raison de la COVID-19, un programme de projet mis à jour a été préparé, y compris les étapes pertinentes pour réaliser la tâche 2. Les résultats de la tâche 1 comprenaient l'évaluation de l'état des lieux/d'avancement de la gestion de la demande au Maroc, et analyse des plans, programmes et politiques sectorielles nationales ainsi que les initiatives à l'échelle locale visant la conservation

et la réduction des pertes en eau, y compris le degré d'alignement des politiques sectorielles avec la GDE, et le niveau d'engagement politique à l'appui de la GDE. Les résultats ont été pris en compte dans le rapport combiné des tâches 1 et 2, qui a servi de rapport initial et de diagnostic. Il convient de noter que l'analyse subséquente s'est limitée à l'utilisation de l'eau à des fins domestiques et touristiques.

Tâche 2 : Réaliser le Diagnostic

Une évaluation analytique documentant les aspects techniques, réglementaires, institutionnels et financiers liés à l'application de la gestion de la demande en eau au Maroc a été réalisée sur la base des données et informations disponibles. Ceux-ci comprenaient des lois pertinents, diverses normes et standards à l'appui de GDE, des investissements antérieurs dans l'ensemble du secteur de l'eau et des détails significatifs sur les prix de l'eau. L'étude a été réalisée principalement pour le secteur domestique. L'analyse a été limitée en raison du manque de données et de la difficulté d'obtenir des données pertinentes concernant les activités actuelles de contrôle de la demande en eau au Maroc.

La tâche 2 comprenait la collecte de données, l'analyse du secteur et de sa gouvernance, ainsi que le niveau d'intervention des fournisseurs de services publics et privés en matière de gestion de la demande. Les opportunités et les contraintes dans le secteur ont été identifiées, ce qui a permis d'élaborer une stratégie englobant des clés telles que la réforme institutionnelle, les incitations financières et comportementales et les changements physiques tels que la fourniture d'équipements d'économie d'eau.

Il s'agissait d'un rapport combiné sur les tâches 1 et 2 qui mettait en évidence la situation actuelle et proposait les prochaines étapes pour l'identification des recommandations de la tâche 3.

Tâche 3 : Proposer des recommandations

La tâche 3 s'appuyait sur les constatations des tâches 1 et 2 pour fournir des :

1. mesures et mécanismes d'ordre technique, réglementaire, et institutionnel et financier pour améliorer le niveau de GDE ;
2. un schéma organisationnel et institutionnel pour la collecte des données et le suivi des indicateurs de GDE et les rôles des acteurs clés ;
3. des mesures et des stratégies de communication et sensibilisation des usagers.

Un atelier a eu lieu en juin 2022 pour discuter des recommandations, au cours duquel les intervenants ont eu l'occasion de discuter des conclusions des tâches 1 et 2 ainsi que de la voie à suivre. Un exemple d'analyse de la demande à Marrakech a été présenté pour mettre en évidence la nécessité de disposer de données de base permettant d'approfondir les travaux. Les retours d'expérience de l'atelier ont été utilisés pour finaliser les recommandations qui ont finalement été intégrées dans un seul rapport combinant les tâches 1 à 3.

Tâche 4 : Benchmark des techniques utilisées dans la GDE et préparer des directives

L'analyse comparative dans le secteur de l'eau a tendance à se concentrer sur la performance d'un utilitaire plutôt que sur les mesures ou les méthodes de gestion de la demande pour réduire la consommation. Une méthodologie pour formuler une base de référence a été proposée, ainsi que des stratégies pour mesurer la performance de la gestion de la demande par rapport à cette base. Les techniques (sociales, comportementales, financières et institutionnelles) utilisées dans d'autres pays ont été examinées et comparées à celles présentes dans le monde et qui pourraient être mises en œuvre ultérieurement.

Le guide a été présenté, qui a fourni des étapes clés dans l'établissement de points de référence et de valeurs pour l'utilisation de l'eau, ainsi que des méthodes de mesure par rapport à ces valeurs de référence. Les principales normes existantes et les normes relatives à la gestion de la demande ont été mises en évidence. Un système d'audit a été proposé pour le suivi à plus long terme de la demande en eau afin d'établir l'impact des techniques de gestion.

□ **Tâche 5 : Elaborer un plan d'actions et organiser un atelier de consultation national d'une journée**

Sur la base des résultats du diagnostic et des recommandations, un plan d'action a été préparé. Les actions ont été classées en :

■ **Juridique et institutionnel**

Les principales actions proposées sont fondées sur la nécessité d'une approche nationale harmonisée pour améliorer la gestion de la demande en eau à l'échelle du secteur de l'eau. Les approches actuelles de gestion des ressources sont efficaces dans la mesure où elles aboutissent, mais les comportements des clients (domestiques, touristiques, commerciaux) sont absents des stratégies actuelles.

■ **Technique**

Les interventions techniques peuvent être divisées en deux parties : les stratégies de réduction de la demande en eau telles que les équipements et les procédés; les systèmes de collecte de données et de surveillance et d'établissement de rapports sectoriels dans son ensemble.

A court terme, il est recommandé d'effectuer des audits de l'eau et de mettre en place un système de collecte, d'analyse et de communication des données. À moyen terme, des stratégies telles que l'incorporation de la réutilisation des eaux grises dans les nouveaux bâtiments devraient être envisagées.

■ **Economique et financière**

Une analyse suffisante de la valeur réelle de l'eau dans un environnement pauvre en eau doit être effectuée. Toute modification tarifaire doit faire l'objet d'une évaluation prudente afin de ne pas porter préjudice à des secteurs particuliers de la société.

Les incitations financières visant à encourager l'installation ou le changement de dispositifs d'économie d'eau prendront le temps de les mettre en place et sont considérées comme une action à long terme.

Le plan d'action a été présenté lors d'un atelier de consultation en juillet 2023 et les commentaires reçus ont été intégrés dans le livrable final de la tâche 5. Ce rapport sommaire a conclu la tâche 5.

Réalisations

Situation actuelle

- Identification des principaux acteurs des différents secteurs qui ont un rôle à jouer dans la gestion de la demande en eau ;
- Une meilleure compréhension des activités actuelles liées à la gestion de la demande en aval du compteur d'eau plutôt qu'aux interventions en amont (réseau) ;
- Une synthèse des normes et standards importants et pertinents qui sont en place ;
- Disponibilité des produits économiseurs d'eau et leur utilisation dans le cadre domestique ;
- Programme de tourisme vert en cours d'utilisation de l'eau.

Plutôt que les livrables initialement prévus, les résultats sont présentés dans un total de 3 rapports. Le rapport 1 fournit le contexte et les résultats diagnostiques ainsi que les recommandations (tâches 1 à 3). Le deuxième rapport fournit des lignes directrices et des informations concernant l'analyse comparative de la demande en eau et le troisième document est le plan d'action qui fournit les prochaines étapes.

Recommandations :

- ❖ Mesures et mécanismes d'ordre technique, réglementaire, et institutionnel et financier pour améliorer le niveau de GDE au Maroc ;
- ❖ Des mesures et des stratégies de communication et sensibilisation des usagers ;

- ❖ Recommandations pour la désignation d'une organisation chargée de coordonner tous les efforts de la DGE; qui devrait être chargé de l'élaboration d'une stratégie générale, définissant les rôles des autres parties prenantes
- ❖ Mesures visant à améliorer la compréhension de la demande actuelle en eau – utilisation de techniques pour établir des valeurs de référence / nationales pour les ménages ;
- ❖ Recommandations pour une étroite coordination avec les principaux acteurs pour assurer la circulation de l'information ;
- ❖ Référence et application de normes pertinentes, souvent basées sur des normes de l'UE ;
- ❖ Adaptations financières, comportementales, institutionnelles et physiques pour promouvoir une utilisation plus efficace de l'eau.

Principaux résultats

- ✓ Le guide permettant d'établir des indicateurs de référence a été fourni, ainsi qu'un lien avec les normes locales existantes et les audits d'utilisation futurs.
- ✓ Un plan d'action qui fournit les prochaines étapes en termes de réformes juridiques et institutionnelles, d'adaptations techniques à adopter (dispositifs d'économie d'eau par exemple) et d'analyse financière pour déterminer le coût réel (financier et économique, y compris les impacts environnementaux de la fourniture des services d'eau et les approches possibles de gestion de la demande). Le plan d'action fournit des actions, des objectifs, des responsabilités et des indicateurs clairs pour les interventions à court, moyen et long terme.

Lien utile

Tous les documents et livrables accessibles au public de l'activité peuvent être consultés sur le site Web de WES cliquez ici :

https://www.wes-med.eu/fr/activities_type/n-w-mo-1-appui-a-la-gestion-de-la-demande-en-eau-dans-un-contexte-de-penurie-deau/

Le projet WES

Le « Water and Environment Support » (WES) est un projet régional financé par l'UE et conçu pour contribuer à la mise en œuvre d'une approche intégrée de la réduction et de la prévention de la pollution, conformément aux agendas de l'Union pour la Méditerranée et la Convention de Barcelone. Le projet "Water and Environment Support" vise également à contribuer à une gestion plus efficace des ressources en eau limitées dans la région Sud de l'IEV.

Pour ce faire, le projet vise à renforcer les capacités des acteurs engagés dans la réduction de la pollution et la gestion de l'eau et à les aider à élaborer et à mettre en œuvre des politiques environnementales et de l'eau.

Le projet WES contribue au passage à un modèle de consommation et de production plus durable, encourage la gestion intégrée et efficace de l'eau, lutte contre la pollution plastique et les déchets marins et encourage le dialogue sur les questions clés liées au développement durable et à l'environnement. Ce faisant, le projet WES favorise également la compréhension mutuelle, la coopération et la paix dans la région.

Pour de plus amples informations sur le projet WES, veuillez consulter le site :

<https://www.wes-med.eu/fr/page-daccueil/>

Et pour toutes les dernières actualités, suivez-nous sur :



CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ:

Cette publication a été produite avec le soutien financier de l'Union européenne. Son contenu relève de la seule responsabilité du projet WES et ne reflète pas nécessairement les opinions de l'Union européenne.