



## Soutenir la gestion de la demande en eau liée à la rareté de l'eau

### NOTE D'INFORMATION ET AGENDA

Atelier de Consultation National : Activité n° : N-W-MO-1

13 Juillet 2023 (Format Hybride)

Hôtel Diwan

Projet WES « Appui à l'eau et à l'environnement »

## I. CONTEXTE

---

Dans le cadre du deuxième composant du projet «Water and Environment Support (WES), in the ENI Neighbourhood South Region» financé par l'Instrument Européen de Voisinage (IEV) Sud, une activité intitulée « *Soutenir la gestion de la demande en eau liée à la rareté de l'eau* » a été lancée pendant Juillet 2020, impliquant des représentants du projet WES, de la délégation de l'Union Européenne au Royaume du Maroc, du Ministère de l'Équipement et de l'Eau (MEE), et de l'Office National de l'Électricité et d'Eau Potable (ONEE)-Branche Eau.

L'**activité vise** à fournir un appui au Ministère de l'Équipement et de l'Eau, à travers la Direction de la Recherche et la Planification de l'Eau (DRPE), pour faire avancer/améliorer la gestion de la demande en eau (GDE) au Maroc dans des utilisations spécifiques, notamment les **utilisations domestique, publique et touristique**.

Les **objectifs spécifiques** de cette activité sont les suivants :

1. Promotion de la GDE au Maroc (dans les utilisations domestique, publique et touristique) par le renforcement des aspects techniques, juridiques, institutionnels, réglementaires, financiers, ainsi que des mesures incitatives et coercitives et la sensibilisation, en fonction des avancements atteints, des opportunités, contraintes, défis et des lacunes existants.
2. Identification des opportunités techniques pour augmenter l'efficacité d'utilisation dans les utilisations concernées en tenant compte des coûts/avantages de l'adoption de techniques économes en eau.
3. Elaboration des directives (guidelines) visant à améliorer les connaissances des niveaux d'efficacité de l'utilisation de l'eau dans les usages concernés et la quantification de la consommation d'eau pour aider le pays, en conséquence à définir ses objectifs d'économie d'eau et concevoir des programmes de GDE.
4. Etablir un dialogue entre les parties prenantes pour souligner la nécessité de l'intégration des politiques sectorielles avec la GDE, et pour se mettre d'accord sur le plan d'actions multisectoriel et les recommandations proposées pour l'amélioration de GDE au Maroc, y compris les rôles des acteurs clés dans la mise en œuvre de la GDE dans les usages concernés et dans la collecte des données et le suivi des indicateurs de la GDE.



## II. ZONE CIBLE

---

L'activité concerne la gestion de la demande en eau au niveau national des secteurs de l'eau domestique, publique, et touristique.

## III. OBJECTIFS DE L'ATELIER

---

**Dans le cadre de ladite activité, il est prévu d'organiser un atelier de consultation national d'une demi-journée avec les parties prenantes, visant à :**

1. Présenter un aperçu de l'activité nationale au Maroc ;
2. Présenter les conclusions et recommandations de la tâche 1 & 2 ci-dessous :
  - a. Tâche 1: Evaluer l'état des lieux/d'avancement de la GDE au Maroc ;
  - b. Tâche 2 : Réaliser un diagnostic de la situation (aspects techniques, réglementaires, institutionnels et financiers) liée à l'application de la GDE dans les différents usages : domestique/publique/touristique au Maroc.
3. Présenter le cadrage pour le benchmark des techniques utilisées dans la GDE au Maroc;
4. Présenter le guide pour :
  - a. Effectuer un benchmark des indicateurs de consommation d'eau dans les usages concernés au Maroc ;
  - b. Identifier le niveau / degré d'efficacité en comparaison avec des consommations typiques dans les usages respectifs ;
  - c. Un système d'audit de l'eau à long terme dans les usages concernés ;
5. Présenter et valider le plan d'actions préliminaire pour avancer la GDE en Maroc
6. Promouvoir l'échange « d'expériences » entre les participants et l'échange « d'informations » avec les parties prenantes sur d'autres activités pertinentes dans le pays ;

Ainsi, la finalité de l'atelier est d'achever les résultats suivants :

1. Les parties prenantes sont rappelées des conclusions et recommandations de la tâche 1,2, et 3.
2. Le cadrage pour le benchmark des techniques utilisées dans la GDE et le guide pour effectuer un benchmark, identifier le niveau d'efficacité, et pour le système d'audit de l'eau à long terme dans les usages concernés sont présentés.
3. Un ensemble d'actions émanant du plan d'action recommandé est sélectionné pour lequel le pays s'engage à mettre en œuvre au cours du projet WES et une fois l'activité WES soit terminée;
4. Un dialogue entre les différentes parties prenantes est établi.



## IV. PARTICIPATION

---

### Cet atelier impliquera :

- Les départements ministériels chargés de l'Intérieur, de l'Eau, du Tourisme, de l'Urbanisme, du Développement Durable, de l'Education Nationale, de l'Industrie et de l'Economie et des Finances
- L'Office Nationale de l'Electricité et de l'Eau Potable (ONEE) - Branche Eau
- Les Agences de Bassins Hydrauliques
- Les Régies Autonomes Intercommunales de Distribution d'Eau (Marrakech, Fès, Agadir, Meknès, El Jadida, Oujda, Tadla, Safi, Taza, Chaouia, Larache)
- Les opérateurs privés concessionnaires (LYDEC, Redal, Amendis)
- L'Institut Marocain de Normalisation (IMANOR)
- La Société Marocaine de l'Ingénierie Touristique (SMIT)
- La Fédération Nationale de l'industrie Hôtelière

## V. MODERATION ET PERSONNES RESSOURCES

---

- M. Abdelaziz ZEROUALI, DRPE, Point Focal WES - Maroc, Ministère de l'Equipement et de l'eau
- M. Jacques LEGROS: Chargé de Programmes Infrastructures, Section Appui aux Réformes Economiques, Délégation de l'Union européenne au Royaume du Maroc de l'Union Européenne
- Prof. Michael SCULLOS, WES Team Leader
- Mme Siham Laraichi, Direction Générale de l'Hydraulique
- Mme Suzan TAHA, Experte Clé en Eau WES

## VI. LIEU DE L'ATELIER

---

Format hybride (visio-conférence) et réunion en présentiel à l'hôtel Diwan.



## VII. AGENDA

**Projet WES « Appui à l'eau et à l'environnement »**  
**Soutenir la gestion de la demande en eau liée à la rareté de l'eau**  
**Atelier de Consultation National**  
**13 Juillet 2023 de 09h30 – 14h00 (heure Marocaine)**  
**(HYBRIDE)**  
**PROGRAMME**

Heure	Thème	Animation / Modération
<b>09:00 - 09:30</b>	<b>ACCUEIL DES PARTICIPANTS</b>	
<b>09:30 - 09:50</b>	<b>OUVERTURE OFFICIELLE DE L'ATELIER</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- M. Abdelaziz ZEROUALI, DRPE, Point Focal WES, MEE</li> <li>- M. Jacques LEGROS: Chargé de Programmes Infrastructures, Section Appui aux Réformes Economiques, Délégation de l'Union européenne</li> <li>- Prof. Michael SCULLOS, Chef d'équipe WES</li> </ul>	
<b>09:50 - 10:00</b>	<b>CADRAGE DE L'ATELIER : OBJECTIFS ET DÉROULÉ</b>	
	Cadrage de l'atelier : objectifs et déroulé	Mme Suzan TAHA, Expert Clé en Eau WES
<b>10:00-10:30</b>	<b>CONTEXTE DE LA GESTION DE LA DEMANDE EN EAU</b>	
10:00-10:20	Concepts et définitions de la gestion de la demande en eau	M. Matthew BULLOCK, Expert International Non-clé/GDE WES
10:20-10:30	Exemples de gestion de la demande	M. Matthew BULLOCK, Expert International Non-clé/GDE WES
<b>10:30-11:30</b>	<b>PRÉSENTATION DES RÉSULTATS DE L'ACTIVITÉ</b>	
10:30-10:50	Rappel des conclusions des tâches 1 & 2 (20 min)	M. Abdelkader BENOMAR, Expert local Non-clé WES
10:50-11:10	Présentation du cadrage pour le benchmark des techniques utilisées dans la GDE au Maroc; (20 min).	M. Matthew BULLOCK, Expert International Non-clé/GDE WES
11:10-11:25	Présentation du guide pour l'audit de l'utilisation de l'eau (15 min)	
11:25-11:45	Débat et discussions (20 min).	Modération : M. Abdelkader BENOMAR
<b>11:45-12:05</b>	<b>Pause-café</b>	
<b>12:05-12:50</b>	<b>PRÉSENTATION DES RECOMMANDATIONS ET DU PLAN D'ACTION</b>	
12:05-12:30	Le cas d'étude d'audit de consommation de l'eau dans la préfecture de Marrakech: L'état d'avancement et leçons apprises à ce jour (25 min)	Mme Mounia BENGHANEM, Cheffe de Division, ABH Tensift
12:30-13:00	Présentation de recommandations et plan d'actions (30 min)	Abdelkader BENOMAR et Matthew BULLOCK
13:00-13:20	Débat et discussions (20 min)	
<b>13:20-13:45</b>	<b>ACTIONS POSSIBLES POUR GARANTIR L'IMPACT</b>	
13:20-13:30	Suivi de l'impact et participation des parties prenantes (10 min)	Dr. Emad ADLY, Expert pour l'engagement des intervenants et évaluation d'impact WES
13:30-13:45	Formulaire d'engagement des parties prenantes	Tous les participants
<b>13:45-14:00</b>	<b>CLÔTURE OFFICIELLE</b>	Michael Scoulllos, WES
	Evaluation de l'atelier	Tous les participants
<b>14:00</b>	<b>Cocktail déjeunatoire</b>	