



Échange entre pairs (P2P) sur la gestion de l'eau non facturée
Activité n°: RW-6-P2P

**Session de travail avec les pairs: Procédures
Opérationnelles Standard et Groupes de travail**

21 juin 2023 – De 11:00 am à 13:00 pm CET

ORDRE DU JOUR

10:45-11:00	Accès à la visioconférence
11:00-11:10	Meet & Greet <i>Mme Suzan Taha, experte clé Eau, WES, et M. Cor Merks, expert non-clé, Ramboll</i> <i>Tous les participants</i>
11:10-11:30	Leçons tirées de la formation tenue à Athènes du 16-20 janvier 2023 <i>Tous les participants</i> Veillez fournir un exemple de leçon tirée au cours de la formation qui a été ou sera mise en œuvre! <u>Veillez consulter les documents suivants:</u> <ul style="list-style-type: none">• RW-6-REG&ST 2023.01.16 CWAM Présentation power point de la formation en présentiel, jour 1, EN, comme présentée• RW-6-REG&ST 2023.01.17 CWAM Présentation power point de la formation en présentiel, jour 2, EN, comme présentée• RW-6-REG&ST 2023.01.19 CWAM Présentation power point de la formation en présentiel, jour 4, EN, comme présentée• RW-6-REG&ST 2023.01.20 CWAM Présentation power point de la formation en présentiel, jour 5, EN, comme présentée
11:30-11:40	Résumé de l'évaluation de la formation régionale <i>Mme Andreea Florea, Jeune professionnelle de l'eau, Ramboll</i> Rétroaction des participants
11:40-12:10	Résumé des Procédures Opérationnelles Standard (POS) identifiées – existantes et proposées <i>M. Cor Merks</i> <i>Voir document sur les SOPs ci-joint</i>
12:10-12:35	Sélection de deux (2) SOP maximum à développer (en utilisant Mentimeter) <i>M. Cor Merks</i> <i>Facilitateur Mentimeter: Mme Andreea Florea</i> Sélection/priorisation par les participants <i>Voir document sur les SOPs ci-joint</i>
12:35-12:55	Formation du groupe de travail et modalités de coopération <i>Mme Andreea Florea</i> <i>M. Cor Merks</i> Tous les participants
12:55-13:00	Divers. Clôture de la réunion par Mme Suzan Taha et voie à suivre

