



**Réaliser un diagnostic de la performance de l'Eau Non Facturée (ENF) dans un service public pilote et développer un plan pour les améliorations d'ENF en se concentrant sur le coût minimum des interventions avec un retour sur investissement rapide**

**NOTE CONCEPTUELLE ET AGENDA**

**Atelier de Consultation National: Activité n° : N-W-DZ-1**

**4 mai 2023**

**Hôtel Sofitel Algérie, Alger**

**Projet WES «Appui à l'eau et à l'environnement»**

## **I. CONTEXTE**

---

Dans le cadre du deuxième composant du projet «Water and Environment Support (WES) in the ENI Neighbourhood South Region» financé par l'Instrument Européen de Voisinage (IEV) Sud, une activité intitulée «*Réaliser un diagnostic de la performance de l'Eau Non Facturée (ENF) dans un service public pilote et développer un plan pour les améliorations d'ENF en se concentrant sur le coût minimum des interventions avec un retour sur investissement rapide*» a été lancée à la suite de la réunion de lancement qui s'est tenue par vidéo-conférence le 11 Juin 2020, impliquant des représentants de WES projet, du Ministère des Ressources en Eau, Algérienne des Eau (ADE), Zone Tizi Ouzou ADE , Unité Bejaïa/ADE - Algérie.

**L'activité vise à** «assister un service public de l'eau sélectionné (l'Algérienne Des Eaux – ADE) à cibler la réduction de l'eau Non-Facturée (ENF) et à poursuivre ses efforts pour améliorer la gestion de l'ENF».

Les objectifs spécifiques de l'activité sont:

1. enquêter sur la situation de gestion de l'eau non facturée dans une zone pilote desservie par un service public d'eau sélectionné (l'Algérienne Des Eaux (ADE)); et élaborer un large éventail d'interventions nécessaires pour réduire l'ENF dans la zone pilote à court, moyen et long terme et une liste des mesures prioritaires qui peuvent être mises en œuvre immédiatement, tout en étant rentable et offrant un retour sur investissement rapide
2. Elaborer des recommandations pour la mise en place des meilleures pratiques internationalement reconnues pour améliorer l'ENF dans la zone pilote (y compris l'introduction des Zone de comptage Sectorisée (ZCS) et du SIG pour permettre l'analyse de la répartition géographique des fuites).
3. renforcer les capacités du personnel du service public impliqué dans la zone pilote sur la mise en œuvre des meilleures pratiques de gestion de l'eau non-facturée à travers la formation en cours d'emploi et la participation directe à la mise en œuvre des tâches avec le soutien des experts non-clés.





## II. ZONE CIBLE

---

L'emplacement géographique de la zone dans laquelle l'activité s'est déroulée est une zone pilote dans la zone ADE de Tizi Ouzou: Unité ADE de Boumerdes.

## III. OBJECTIFS DE L'ATELIER

---

**Dans le cadre de la 5<sup>ème</sup> tâche de ladite activité, il est prévu d'organiser un atelier de consultation national d'une journée avec les parties prenantes, visant à :**

1. Présenter un aperçu de l'activité nationale en Algérie;
2. Présenter le résumé des tâches accomplies, les résultats, conclusions et recommandations
3. Présenter la proposition d'un plan d'action pour la réduction de fuites et convenir de l'ensemble de mesures proposé;
4. Promouvoir l'échange «d'expériences» entre les participants et l'échange «d'informations» avec les parties prenantes sur d'autres activités pertinentes dans le pays / la région et faciliter le processus de capitalisation et la fertilisation croisée ;
5. Discuter le rôle des parties prenantes et convenir d'actions pertinents concrets qu'elles s'engagent à mettre en œuvre une fois l'activité WES soit terminée et contre lesquelles l'impact partiel de cette activité pourrait être évaluée

Ainsi, la finalité de l'atelier est d'achever les résultats suivants :

1. L'ensemble de l'activité est introduit/présenté aux parties prenantes, et elles sont conscientes de sa portée.
2. Le résumé et les résultats et conclusions et recommandations de l'activité sont validés.
3. Le plan d'action pour réduire l'ENF dans la Zone de Comptage Sectorisée (ZCS) pilote à court, moyen et long terme, priorisant les mesures qui peuvent être mises en œuvre immédiatement, tout en étant rentable et offrant un retour sur investissement rapide, est **vérifié avec les parties prenantes**.
4. Un dialogue entre les différentes parties prenantes est établi
5. Un ensemble d'actions émanant du plan d'action recommandé est sélectionné pour lequel le pays s'engage à mettre en œuvre au cours du projet WES et une fois l'activité WES soit terminée.
6. Une liste de recommandations est élaborée





## IV. PARTICIPATION

---

**Cet atelier impliquera** les gestionnaires responsables de l'exploitation et de la maintenance (E&M), le personnel de l'eau non facturée travaillant dans la zone pilote, les spécialistes SIG, le service commercial, le service abonnés, le service clients dans la zone pilote, et toutes autres parties prenantes pertinentes pour l'activité, notamment:

1. l'Unité ADE de Boumerdes – Zone ADE de Tizi Ouzou
2. la Direction de l'Alimentation en Eau Potable (Ministère des Ressources en Eau - MRE)
3. la Direction des Ressources en Eau de la Wilaya de Boumerdes
4. Unité de Bouira – Zone ADE de Tizi-Ouzou

Les autres principales parties prenantes qui pourraient être impliquées dans l'atelier sont également énumérées ci-dessous:

5. les ONG liées à l'environnement et à l'eau,
6. l'Academia,
7. les consultants locaux,
8. les associations de consommateurs,
9. les organisations de femmes et de jeunes de la région
10. des représentants des autorités locales (municipalité, élus ou conseils locaux),
11. des représentants des médias concernés par les questions de l'eau au niveau local.

## V. MODERATION ET PERSONNES RESSOURCES

---

- Matthew BULLOCK Expert International non-clé (WES)
- Salim DJENKAL: Expert local non-clé ENF (WES)
- Mahfoud SEDJELMACI : Expert local non-clé SIG (WES)
- Farid Kardache (Assistant du Directeur, Zone ADE Tizi Ouzou)
- Kamel DJELOUAH : Point focal (MRE)
- Avec le support en ligne de :
  - o Suzan Taha: Expert en Eau clé (WES) - Jordanie
  - o Victoria Laina (LDK CONSULTANTS) - Grèce

## VI. LIEU DE L'ATELIER

---

Hôtel Sofitel Algiers, Hamma Garden, 172, Rue Hassiba Ben Bouali , BP 152 R, 16 015





## VII. AGENDA

Réaliser un diagnostic de la performance de l'Eau Non Facturée (ENF) dans un service public pilote et développer un plan pour les améliorations d'ENF en se concentrant sur le coût minimum des interventions avec un retour sur investissement rapide

### AGENDA

Atelier de Consultation National: Activité n° : N-W-DZ-1

Journée du 4 mai 2023

Hôtel Sofitel Algérie – Alger, Algérie

HEURE	THÈME	ANIMATION / MODÉRATION
08:30-09:00	ACCUEIL DES PARTICIPANTS	
09:00-09:20	OUVERTURE OFFICIELLE DE L'ATELIER	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ms Laura DONATI, Chargée de programme Délégation de l'Union européenne en Algérie</li> <li>- Prof. Michael Scoullas: Chef d'équipe, WES, En ligne</li> <li>- M. Kamel DJELOUAH, Point Focal WES - Algérie (Ministère des Ressources en Eau)</li> <li>- Farid KARDACHE, Assistant du Directeur, Zone ADE Tizi Ouzou</li> <li>- Suzan TAHA, Expert Clé en Eau (WES) – en ligne</li> </ul>	
09:20-09:30	CADRAGE DE L'ATELIER: OBJECTIFS ET DÉROULÉ	
	Cadrage de l'atelier: objectifs et déroulé	Suzan TAHA – en ligne
09:30-11:00	PRÉSENTATION DES RÉSULTATS DE L'ACTIVITÉ	
09:30-10:00	- Résumé de l'activité - Partie ENF <ul style="list-style-type: none"> <li>• La collecte de données</li> <li>• La conception de la zone de comptage sectorisée</li> <li>• Bilan hydrique</li> </ul>	Expert ENF (Salim Djenkal)
10:00-10:15	- Débat et discussions	Modération: Salim DJENKAL, Matthew BULLOCK
10:15-10:45	- Résumé de l'activité - Partie SIG et présentation du modèle de données mis en place	Expert ENF (Mahfoud Sedjelmaci)
10:45-11:00	- Débat et discussions	Modération: Mahfoud SEDJELMACI
11:00-11:15	PAUSE DE CAFÉ	
11:15-12:30	PRÉSENTATION DES CONCLUSIONS ET DU PLAN D'ACTION	
11:15-12:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conclusions et recommandations</li> <li>- Présentation du plan d'action pour la réduction de fuite</li> </ul>	Expert international ENF (Matthew Bullock)
12:15-12:30	- Débat et discussions	Modération : Matthew BULLOCK, Salim DJENKAL, Mahfoud SEDJELMACI





## Water and Environment Support

in the ENI Southern Neighbourhood region

HEURE	THÈME	ANIMATION / MODÉRATION
<b>12:30-12:45</b>	<b>PAUSE DE CAFÉ</b>	
<b>12:45-14:15</b>	<b>ACTIONS POSSIBLES POUR GARANTIR L'IMPACT</b>	
12:45-13:00	- Suivi de l'impact et engagement des parties prenantes	Emad ADLY, Expert pour l'engagement des parties prenantes et l'évaluation d'impact WES, et Suzan TAHA - En ligne
13:00-14:00	- Actions possibles pour assurer l'impact et rôle proposé des parties prenantes	Modération: Matthew Bullock et Suzan TAHA
14:00-14:15	- Formulaire d'engagement des parties prenantes	Emad ADLY et El Mahfoud SEDJELMACI
<b>14:15-14:30</b>	<b>CLÔTURE OFFICIELLE</b>	
14:15-14:30	- Questionnaire d'évaluation	El Mahfoud SEDJELMACI
<b>14:30-15:30</b>	<b>DÉJEUNER</b>	

