



Potentiel d'efficacité d'utilisation de l'eau et  
d'économie d'eau dans les eaux domestiques:  
Activité N° : N-W-DZ-2

Réunion de démarrage  
par vidéo-conférence

27 Octobre 2020, Alger, Algérie

# Water and Environment Support

in the ENI Southern Neighbourhood region



Potentiel d'efficacité d'utilisation de l'eau et d'économie d'eau dans les eaux domestiques:  
Activité N° : N-W-DZ-2

Réunion de démarrage  
par vidéo-conférence

27 Octobre 2020, Alger, Algérie

Aperçu sur le Projet Water and Environment Support – Appui à l'eau et à l'environnement (WES)

Présenté par: Suzan TAHA, Expert Principal Eau WES





- WES vise à **protéger l'environnement** et à **améliorer la gestion des ressources rares en eau** dans la région méditerranéenne.
- WES s'efforce de répondre aux besoins des pays partenaires **de créer un environnement propice** ainsi que **de renforcer les capacités des parties prenantes** dans les pays pour remédier aux questions liées à la **prévention de la pollution** et à l'**utilisation efficiente de l'eau**.
- WES s'appuie sur l'**expérience des précédents projets régionaux financés par l'UE** (Horizon 2020 CB/MEP ; SWIM SM ; SWIM-Horizon 2020 SM).



# Fiche d'identité de WES



**Water and  
Environment Support**  
in the ENI Southern Neighbourhood region

Faits & chiffres	
Pays partenaires :	Algérie, Egypte, Israël, Jordanie, Liban, Maroc, Libye, Palestine* et Tunisie
Valeur du projet :	7 917 200 euros
Durée :	Mai 2019 – Mai 2023 (48 mois)
Equipe du projet :	<b>Chef d'équipe :</b> Prof. Michael Scoulllos, <a href="mailto:scoulllos@wes-med.eu">scoulllos@wes-med.eu</a> <b>Experte eau :</b> Mme. Suzan Taha, <a href="mailto:taha@wes-med.eu">taha@wes-med.eu</a> <b>Expert environnement :</b> M. Anis Ismail, <a href="mailto:a.ismail@wes-med.eu">a.ismail@wes-med.eu</a> <b>Experte communication et réseautage :</b> Mme. Pam van de Bunt, <a href="mailto:vandebunt@wes-med.eu">vandebunt@wes-med.eu</a> <b>Expert engagement des parties prenantes:</b> Dr. Emad Adly, <a href="mailto:wes.gc@raednetwork.org">wes.gc@raednetwork.org</a>
Points Focaux Algérie	<b>Point Focal WES (Eau) :</b> M. Kamel DJELOUAH (Direction de l'Alimentation en Eau Potable/ MRE) <b>Point Focal WES (Environnement) :</b> M. Radouane BENTAHAR, DG - Conservatoire National des Formations à l'Environnement

\*Cette désignation ne doit pas être interprétée comme une reconnaissance d'un État de Palestine et est sans préjudice des positions individuelles des États membres sur cette question.



# Fiche d'identité de WES



**Water and  
Environment Support**  
in the ENI Southern Neighbourhood region

## Notre Consortium



LDK Consultants Global EEIG (Leader)



Mediterranean Information Office for  
Environment, Culture and Sustainable  
Development (MIO-ECSDE)



Arab Network for  
Environment and Development (RAED)



Association of Cities and Regions for  
Sustainable Resource  
Management (ACR+)



CIHEAM – Mediterranean Agronomic Institute  
of Bari (CIHEAM Bari)



Gopa Infra GmbH



Ramboll Denmark A/S



Royal HaskoningDHV



Regional Activity Centre for Sustainable  
Consumption and Production  
(ARC-SCP/RAC) of UN  
Environment/Mediterranean Action Plan



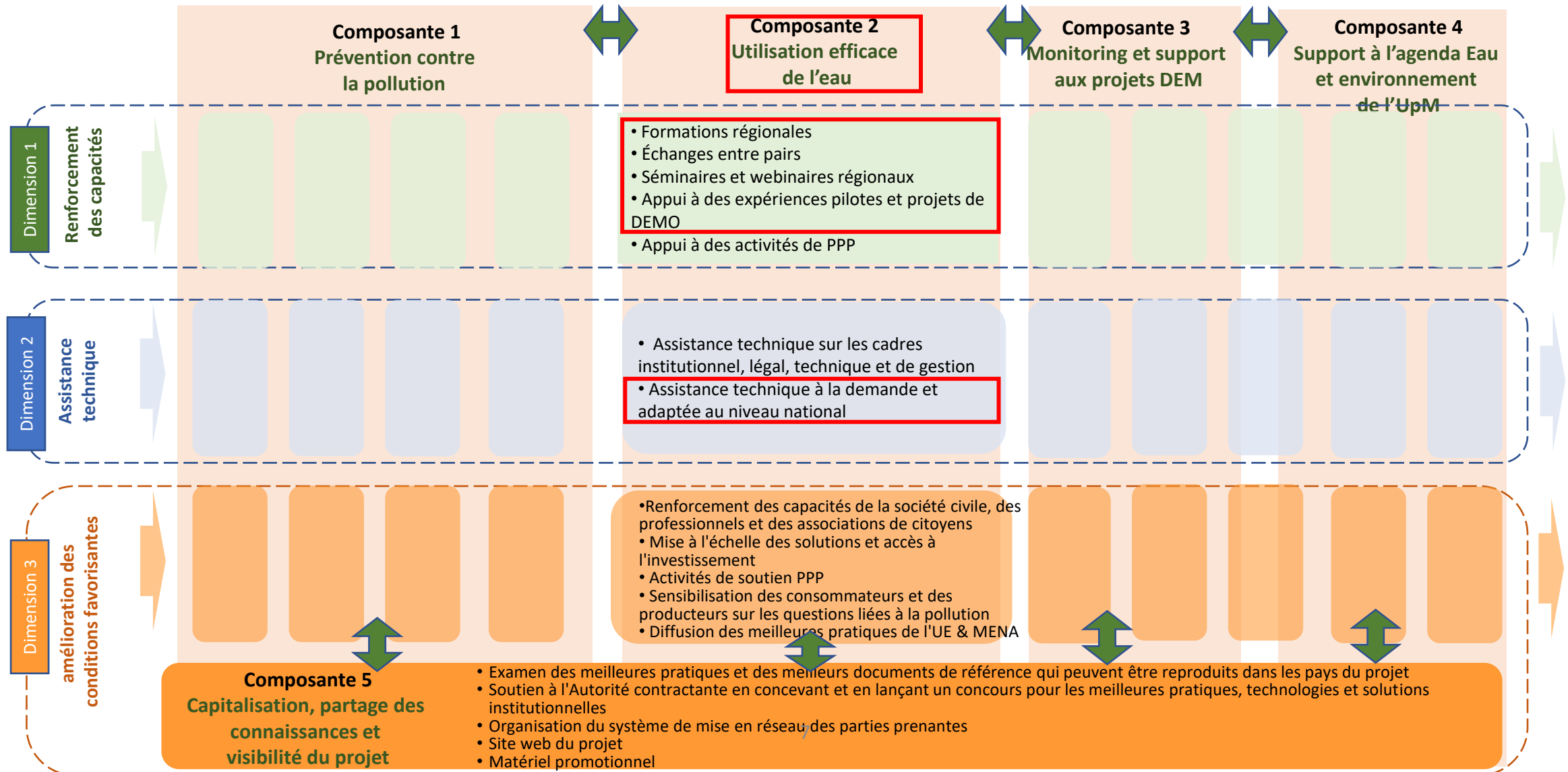
LDK Consultants Engineers &  
Planners SA



# Project Architecture



**Water and  
Environment Support**  
in the ENI Southern Neighbourhood region



# Assistance technique, Renforcement des capacités, Réseaux entre les parties prenantes



**Water and  
Environment Support**  
in the ENI Southern Neighbourhood region

- **Niveau régional :**

- ✓ **20 activités régionales**  
formations/ateliers, voyages d'étude dans des pays européens ou du Sud de la Méditerranée, webinaires et échanges guidés entre pairs).

***Formations regionales :***

*8 sur l'eau, 8 sur l'environnement, 4 Horizontales*

***Visites d'études à l'étranger:***

*4 à 8 visites d'études*

***Echanges entre pairs:***

*10 exercices d'échange entre pairs combines avec 4 Webinaires*

- **Niveau national :**

- ✓ **4 activités nationales** dans chaque pays partenaire (2 sur l'eau et 2 sur l'environnement).
- ✓ **2 réunions nationales** de WES jouant le rôle de plateformes de collaboration, pour évaluer les progrès, planifier les prochaines étapes, etc.





# Activitiés du projet

## Composante 2 - Activités Régionales

- **RW-1-REG:** Formation sur l'application pratique du lien **eau-énergie-alimentation-écosystèmes** et politiques et réglementations connexes WEFE
- **RW-2-REG:** Formation sur la **comptabilité de l'eau** (water accounting)
- **RW-3-REG /RW-3-P2P:** RC sur la **gestion de la demande en eau** (GDE)
- **RW-4-REG / RW-4-P2P:** RC sur les ressources en eau non conventionnelles en se concentrant sur la **récupération de l'eau, y compris par la rétention et la recharge des aquifères avec les eaux pluviales**
- **RW-5-REG/RW-5-ST** : RC sur le **Traitement des eaux usées pour réutilisation**
- **RW-6-REG/RW-6-P2P/RW-6-ST:** Formation sur la **Gestion d'Eau Non-Facture** (ENF)
- **RW-7- REG/RW-7-ST:** Formation des AUE sur la **gestion et les pratiques optimales de l'irrigation** en utilisant des méthodes d'irrigation appropriées pour améliorer l'efficacité de l'irrigation et la fertilité des sols







# Activités du projet

## Composante 2 - Activités Régionales horizontales

- **HW-1-REG/HW-1-P2P:** Renforcement des capacités sur les **PPP**, l'entrepreneuriat dans l'économie verte / bleue et les **services bancaires pour le secteur de l'eau / des eaux usées**
- **HE-3-REG:** Éduquer pour le développement durable: se concentrer sur **le traitement pour la réutilisation des eaux usés et les ressources non conventionnels** en eau





# Activités du projet

## Composante 2 – Assistance technique (Algérie)

- **N-W-DZ-1:** Réaliser un diagnostic de la performance de l'Eau Non Facturée (ENF) dans un service public pilote

*Entamée en Juin 2020 avec l'ADE Zone Tizi Ouzou pour partenaire*

- **N-W-DZ-2:** Potentiel d'efficacité d'utilisation de l'eau et d'économie d'eau dans les eaux domestiques

*Entamée en Octobre 2020 avec Unité ADE de Bejaia – Zone ADE de Setif pour partenaire*

Nom des experts non clés	Fonction dans l'activité
M. Matthew BULLOCK	Expert International en GDE





**Water and  
Environment Support**  
in the ENI Southern Neighbourhood region

**Merci pour votre attention**



## Potentiel d'efficacité d'utilisation de l'eau et d'économie d'eau dans les eaux domestiques: Activité N° : N-W-DZ-2

Réunion de démarrage  
par vidéo-conférence

27 Octobre 2020, Alger, Algérie

## Contexte général du projet et actions proposées

Présenté par: Farid KARDACHE, Assistant du Directeur, Zone ADE Tizi Ouzou

- Qui sommes nous
- Contexte général de l'action WES
- Objectifs de la mission
- Contribution de l'ADE



**La wilaya de BEJAIA, d'une population globale de 1.000.000 hab. composée de 52 communes, actuellement l'unité ADE Béjaïa gère 17 communes d'une population environ de 600.000 habitants.**

**Cette unité A.D.E dépend de la zone de Sétif, composée de :**

- 5 départements**
- 6 centres de distribution (Béjaïa-Est, Béjaïa-Ouest, Akbou, El Kseur, Tichy et Souk El Tenine)**
- 19 agences commerciales**

**La wilaya de Bejaia est alimentée à partir :**

- des eaux de surface : Barrage de Tichy Haf**
- des eaux souterraines : forages et sources**



L'objectif attendu à travers cette activité est la mise en place d'une méthodologie efficace pour évaluer **les usages a l'intérieur et l'extérieur des ménages** et le comportement des utilisateurs d'eau dans le but de réduire la consommation d'eau domestique

# Objectifs de la mission et aperçue des actions proposées :



## Objectif Général

Introduire une approche proactive de la GDE dans un quartier résidentiel sélectionné afin d'appuyer le développement de stratégies d'intervention efficaces visant à réduire la consommation d'eau domestique

## Objectifs spécifiques:

- Etablir une méthodologie pour la mise en œuvre d'enquêtes pilotes d'efficacité de l'utilisation de l'eau dans un quartier résidentiel sélectionné
- Améliorer la connaissance des:
  - modes d'utilisation de l'eau à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments résidentiels (y compris les fuites dans le système de tuyaux internes),
  - le comportement et l'attitude des consommateurs envers la conservation de l'eau dans le quartier sélectionné
- concevoir des interventions ciblées de GDE et un programme d'efficacité de l'utilisation de l'eau comprenant les meilleures pratiques de GDE



Développer la méthodologie de pilotage et préparer la mise en œuvre de la méthodologie dans une zone pilote

Élaborer le questionnaire sur l'efficacité de l'utilisation résidentielle de l'eau

Réaliser les enquêtes et analyser les résultats de l'enquête et faire des recommandations

Organiser un atelier de consultation d'une journée et un atelier de sensibilisation d'une demi-journée





# Objectifs de la mission et aperçue des actions proposées :



**Water and Environment Support**  
in the ENI Southern Neighbourhood region

## Objectifs spécifiques (Continués):

- Renforcer les capacités du personnel local de l'ADE par la:
  - formation
  - la mise en œuvre pratique de la méthodologie dans la zone pilote sélectionnée, et
  - l'interprétation des résultats de l'enquête
- Elaborer:
  - des recommandations techniques, financières, institutionnelles et réglementaires
  - une proposition de sensibilisation du public à l'appui de la mise en œuvre du programme proposé d'utilisation rationnelle de l'eau dans le projet pilote sélectionné; dans le but d'orienter le développement futur des stratégies / politiques nationales de GDE
- Elaborer une feuille de route et une guide pour reproduire / augmenter les résultats et les constatations à un niveau supérieur (par exemple au niveau de la wilaya)



Développer la méthodologie de pilotage et préparer la mise en œuvre de la méthodologie dans une zone pilote

Élaborer le questionnaire sur l'efficacité de l'utilisation résidentielle de l'eau

Réaliser les enquêtes et analyser les résultats de l'enquête et faire des recommandations

Organiser un atelier de consultation d'une journée et un atelier de sensibilisation d'une demi-journée



# LE CHOIX DE LA ZONE PILOTE (Cité Remla)



La zone pilote proposée pour cette activité est la cité **Remla, d'une population de 10.104** habitants. Elle appartient à la commune de Bejaia, située à 2 km au Sud-Ouest de la wilaya dans une zone moyennement urbanisée.

Cette zone est délimitée par le Boulevard Krim Belkacem au Nord, à l'Est par le Boulevard Des Aurès, au Sud par la rue des Frères Ouakouche et du côté Ouest par la rue des Frères Hadjout (voir le plan de masse ci-après).

Le relief topographique de ladite zone pilote est relativement plate. Elle est caractérisée par une très faible pente soit 0.76 % du Nord-Ouest vers le Sud-Est dont les altitudes varient entre 6.5 à 12.5 m NGA.

**Le choix du site** est caractérisé par des différents niveau d'utilisation d'eau à savoir les villas, quartier résidentiel à habitats très denses avec des constructions en R+1 jusqu'à R+3, maisons individuels type pavillonnaire et habitats collectifs sous forme de promotions immobilières en R+5 et plus.

La distribution (branchements) est presque équitable dont les pressions varies entre 3 a 6 bars



# LE CHOIX DE LA ZONE PILOTE (Cité Remla)



L'AEP de la localité est gérée par le centre de **Béjaïa-Ouest** :

- Population de : 10.104 hab.
- Nombre d'abonnés : 1.425 dont 217 avec compteurs bloqués et 1.208 en marche,
- Volume facturé est de l'ordre de 554 m<sup>3</sup>/j,
- Réseau d'AEP d'un linéaire total de 5.585 ml. Les conduites de cette zone sont caractérisées par deux types de matériaux à savoir : **la fonte ductile** (1158 m) avec les diamètres qui varient entre DN100, DN200, DN250 et DN400. La conduite maitresse en diamètre DN500 mm et **le PEHD** (4427 m) dont les diamètres varient entre DN 63 jusqu'au DN 160 mm,
- Réseau de distribution est composé d'une grande boucle sur laquelle sont raccordées plusieurs conduites ramifiées alimentant les habitations de part et d'autre par rapport au réseau de voirie.



# TABLEAU RECAPITULATIF



**Water and  
Environment Support**  
in the ENI Southern Neighbourhood region

## Quelques indicateurs de la zone pilote Remla

POPULATION (habitants) 0	PRODUCTION estimée	VOLUME FACTURE	ABONNES		LINEAIRE RESEAU(ml)		MATERIAUX	DIAMETRE	
	(m <sup>3</sup> /j)	(m <sup>3</sup> /j)	avec compteur	sans compteur	conduite principale	reste du réseau		conduite principale	reste du réseau
10.104	3.031	554	1.208	217	1.158	4.427	Fonte - PEHD	500	400 - 63

Malgré les avantages que présente cette zone choisie cependant, il existe certaines contraintes relatives à savoir :

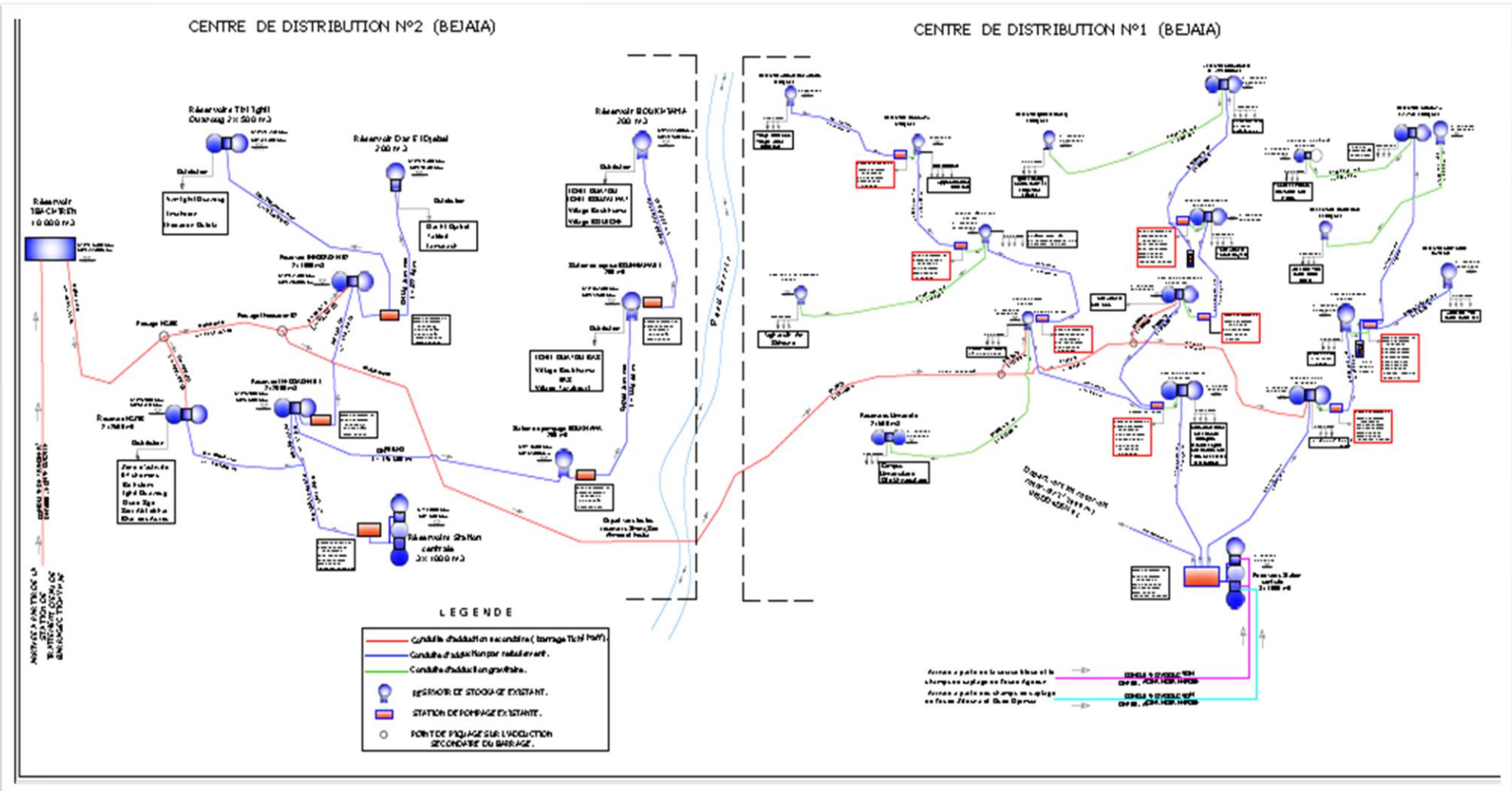
- Perturbation dans la production d'eau notamment en période estivale.
- Absence de macro comptage au niveau des entrées et sorties des réservoirs de distribution.
- La zone pilote choisie est alimentée par une grande maille de canalisation de diamètres qui varie entre 500 mm à 100 mm sur plusieurs points de piquage et également sept points de contrôle de débits sortants à partir du réseau sont identifiés pour pouvoir évaluer les débits consommés à l'intérieur de la zone Tampon.
- Inexistence des hôtels.



# SCHEMAS SENOPTIQUE DU SYSTÈME D'AEP DE LA VILLE DE BEJAIA AVEC LEUR LIMITE DU CHAMPS D'ACTION



**Water and  
Environment Support**  
in the ENI Southern Neighbourhood region

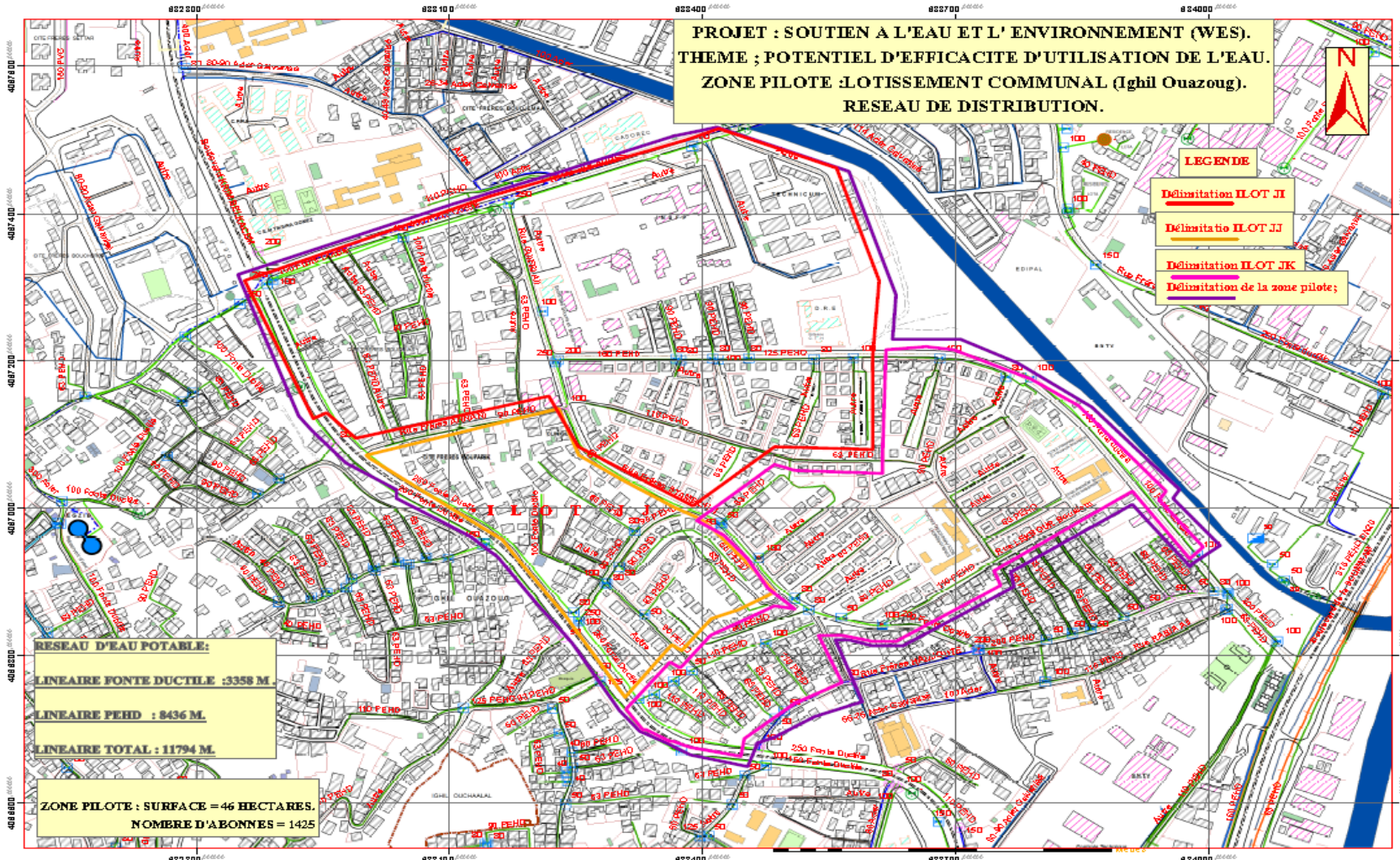




# VUE EN PLAN DE LA ZONE PILOTE AVEC LE RESEAU D'AEP A PARTIR DES RESERVOIR (2X2500) EGZIB



**Water and  
Environment Support**  
in the ENI Southern Neighbourhood region

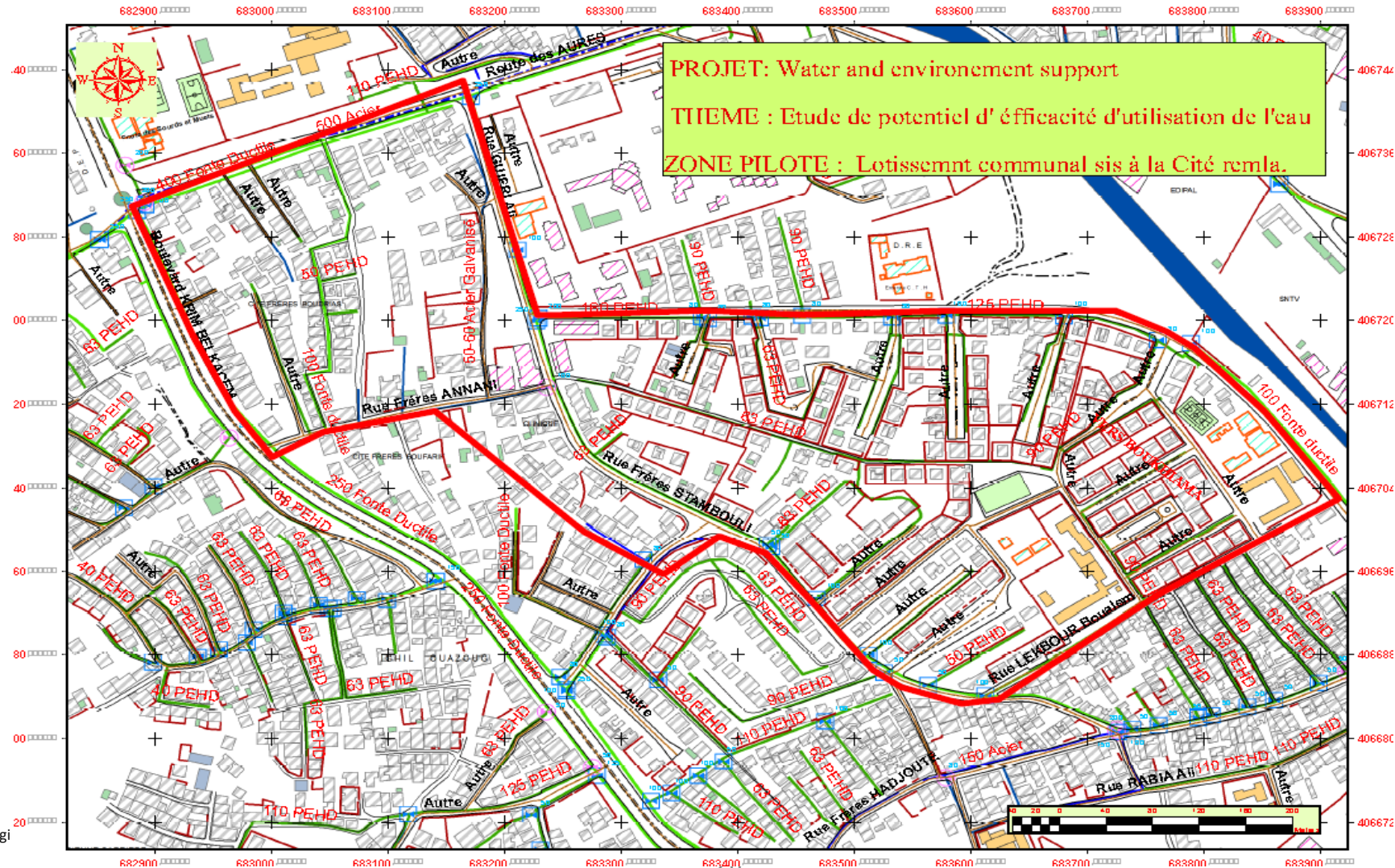




# LA CARTOGRAPHIE DU RESEAU D'AEP



**Water and  
Environment Support**  
in the ENI Southern Neighbourhood region



# Contribution de l'ADE



**Water and  
Environment Support**  
in the ENI Southern Neighbourhood region

- La mobilisation des moyens humains et matériels disponibles.
- La collecte de toutes les informations nécessaires disponibles à notre niveau et les mettre à la disposition de l'équipe WES , afin de mener à bien cette mission.
- Le renouvellement de tous les compteurs à l'arrêt et mise en place des compteurs pour les abonnés facturés au forfait.
- Le renouvellement des macro comptage au niveau des conduites principales de gros diamètre, alimentant la zone d'étude, pour la bonne maitrise de la production et assurer la fiabilité des données.





**Merci pour votre attention**



## Potentiel d'efficacité d'utilisation de l'eau et d'économie d'eau dans les eaux domestiques: Activité N° : N-W-DZ-2

Réunion de démarrage  
par vidéo-conférence

27 Octobre 2020, Alger, Algérie

## Présentation de l'activité d'Assistance Technique WES en Algérie

Présenté par: M. Matthew Bullock, Expert International en GDE

# Plan

---



**Water and  
Environment Support**  
in the ENI Southern Neighbourhood region

- 1 - Bénéficiaires cibles et parties prenantes impliquées
- 2 – Actions Proposés - Résultats attendus
- 3 - Formation
- 4 - Moyens humains mis en œuvre
- 5 - Plan d'action de l'activité





## Principaux bénéficiaires

- Algérienne Des Eaux (ADE)
- Unité ADE de Bejaia – Zone ADE de Setif
- Direction des Ressources en eau de Bejaia
- Unité Ade de Bouira – Zone ADE de Tizi Ouzou
- Direction de l’Alimentation en Eau Potable – Ministère de Ressources en Eaux
- Direction des Ressources en Eau de la Wilaya de Bejaia
- Agence des Bassins Hydrographiques-Algérois Hodna Soumam ABH-AHS



# Parties prenantes impliquées



**Water and  
Environment Support**  
in the ENI Southern Neighbourhood region

En plus de ce qui précède, les parties prenantes suivantes seront impliquées

1. Wilaya de Bejaia
2. Direction Générale de l'ADE
3. Agence Nationale de Gestion Intégrée des Ressources en Eau (AGIRE)
4. Autres (seront identifiées au cours de la phase de lancement)





## Actions proposées

### **Tâche 1: Développer la méthodologie de pilotage et préparer la mise en œuvre de la méthodologie dans une zone pilote**

- Élaboration d'une méthodologie provisoire de pilotage pour la mise en œuvre d'enquêtes sur l'utilisation résidentielle de l'eau dans un quartier pilote en Algérie
- Préparer la mise en œuvre de la méthodologie en utilisant les informations / données du quartier sélectionné





# Actions proposées – Tâche 1

## Résultats

- La zone pilote est sélectionnée
- La méthodologie provisoire de pilotage proposée pour la mise en œuvre des enquêtes pilotes sur l'efficacité de l'utilisation de l'eau résidentielle est convenue avec les partenaires et est adaptée pour refléter les spécificités locales;
- Les partenaires sont conscientes des étapes et des données nécessaires à la mise en œuvre de telle méthodologie
- Le plan de travail pour effectuer la méthodologie compte tenu des conditions locales est convenu;
- Les exigences et ressources nécessaires des Parties Prenantes sont convenues;
- L'équipe de GDE et d'enquête est établie par l'administration locale de l'ADE selon l'étendue des travaux et profils des postes convenus, afin de travailler avec l'expert et se former;
- Les différents intervenants concernés sont identifiés et engagés, le cas échéant, dans le cadre de l'étude;
- La méthode d'enquête, et la taille de l'échantillon et sa répartition dans les différentes zones socio-économiques de la zone d'étude sont convenues.
- Les propriétaires de ménages sont informés officiellement des enquêtes selon le calendrier des visites proposé (responsabilité de l'ADE)

## Outils de déploiement :

- Mission pour identifier des principaux acteurs (a distance si nécessaire)
- Données de facturation / consommation
- Cartes des zones d'exploitation / quartiers
- Données socio-économiques de quartier sélectionné
- Population
- Analyse du type et de taille des bâtiments / appartements dans le quartier et nombre typique de salle de bain, douche, etc





# Actions proposées



**Water and  
Environment Support**  
in the ENI Southern Neighbourhood region

## Tâche 2: Élaborer le questionnaire sur l'efficacité de l'utilisation résidentielle de l'eau pour:

- (a) obtenir une estimation représentative du profil résidentiel d'utilisation intérieure de l'eau
- (b) évaluer l'utilisation extérieure de l'eau
- (c) mesurer le comportement d'utilisation de l'eau
- (d) Enquêter sur l'attitude de conservation en vigueur, telle que la consommation d'eau quotidienne perçue, la motivation pour utiliser l'eau efficacement, en plus des attitudes envers les différentes façons de conserver l'eau

## Résultats

Le questionnaire sur l'efficacité de l'utilisation résidentielle de l'eau est préparé y compris les formes de collecte des données nécessaires dans le cadre de l'étude, les outils d'analyse, et l'outil d'enquête à utiliser pour collecter et analyser les données, etc. est prêt à l'emploi.

## Outils de déploiement :

- Tablettes
- Logiciels d'enquête disponibles gratuitement, téléchargés automatiquement.
- Données socio-économiques
- Données de consommation
- Liste des consommateurs



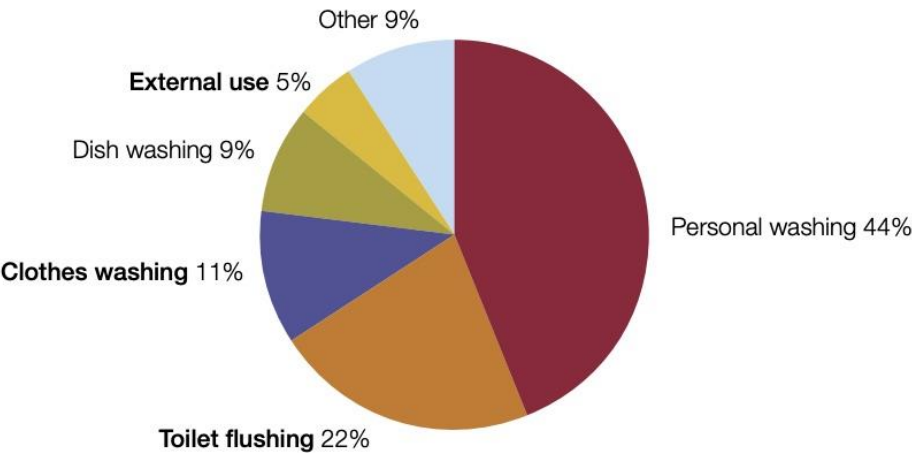




# Exemples des Résultats prévues

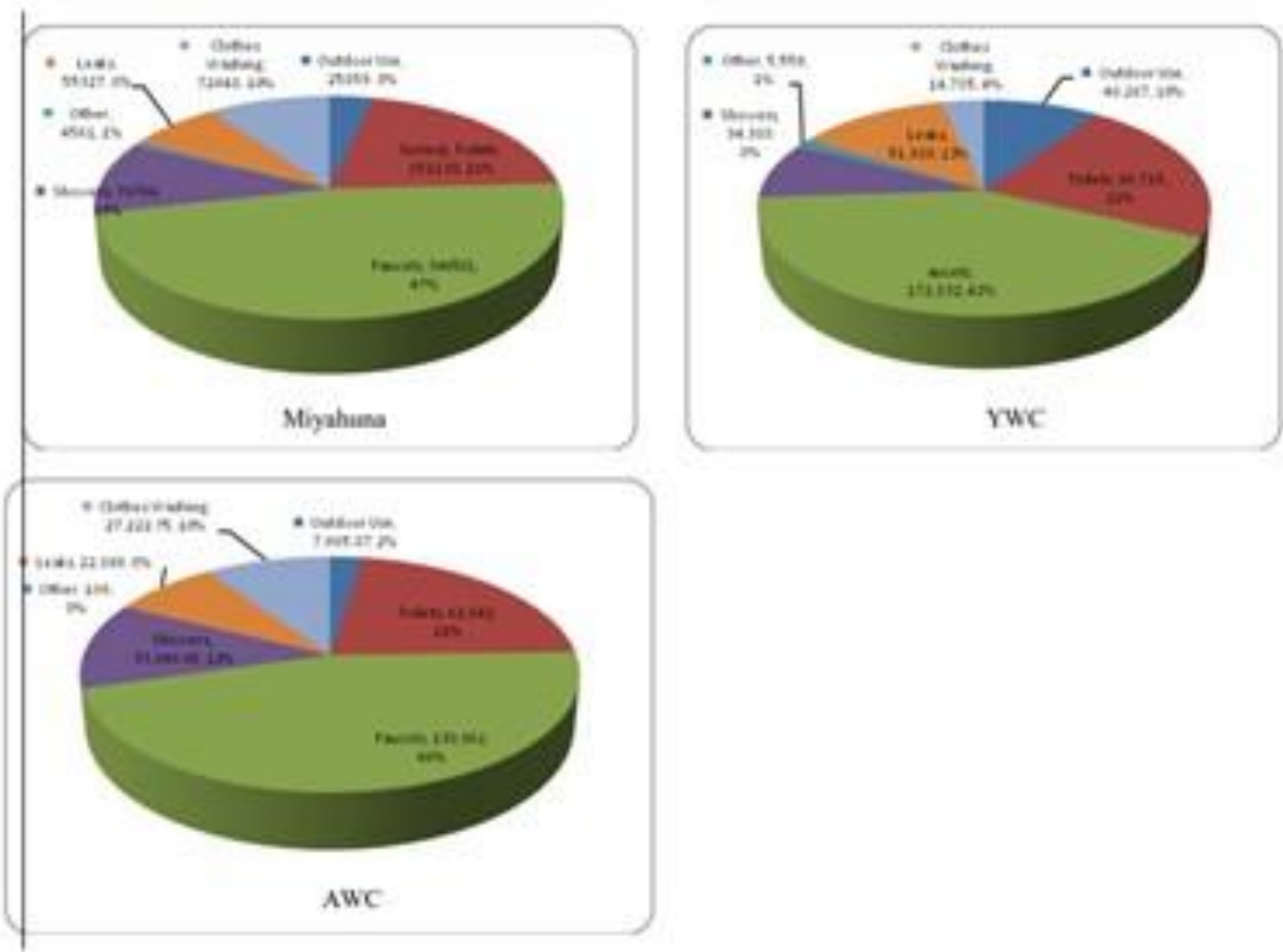
Estimated household water use in England 2020-21

Around a third of household water use does not require water of drinking water standard



**Note**  
1 Bold categories do not require water meeting the drinking water standard.

Source: Water companies' water resource management plans



# Actions proposées

## Tâche 3: Réaliser les enquêtes et analyser les résultats de l'enquête et faire des recommandations

- Tenir des séances d'orientation pour:
  - présenter à l'équipe «GDE et Enquête» le but de l'enquête
  - former l'équipe aux mesures à prendre pendant l'enquête, la collecte et la saisie des données, comment utiliser le questionnaire d'enquête / l'outil et les procédures de sauvegarde et de téléchargement appropriées
- Mener des enquêtes sur un petit échantillon de ménages représentant les différents niveaux de consommation au sein des différentes zones socio-économiques
- Consolider les résultats de l'enquête et former l'équipe GDE à leur interprétation
- Proposer des recommandations
- Élaborer une feuille de route et une guide pour reproduire / mettre à l'échelle les résultats



**Water and  
Environment Support**  
in the ENI Southern Neighbourhood region

### Résultats :

- Le renforcement des capacités de l'administration locale de l'ADE et le transfert de savoir-faire
- L'enquête est mise en œuvre conjointement
- Les résultats de l'enquête sont analysés et les recommandations (aspects techniques, financiers, institutionnels et réglementaires, sensibilisation) à l'appui de la mise en œuvre du programme proposé d'utilisation rationnelle de l'eau dans le pilote sélectionné sont proposées;
- La feuille de route et la guide pour mettre à l'échelle les résultats et les constatations à un niveau supérieur est élaborée.

### Outils de déploiement :

- Salle et/ou système de vidéoconférence
- Matériel de formation



# Actions proposées



**Water and  
Environment Support**  
in the ENI Southern Neighbourhood region

## Tâche 4: Organiser un atelier de consultation d'une journée et un atelier de sensibilisation d'une demi-journée

- Distribuer le rapport d'analyse des résultats et les recommandations
- Présenter et valider les résultats de l'activité lors d'un atelier de consultation nationale
- Préparer le «rapport des deux ateliers» conformément aux directives de WES.
- Incorporer les commentaires
- Préparer un bref résumé/rapport de synthèse

## Résultats

- Les recommandations et les résultats de l'activité sont présentées et validées
- Un dialogue entre les différentes parties prenantes est établi
- L'activité «**Pair à pair**» pour l'échange régional sur la GDE est lancée et le sujet d'intérêt est annoncé

## Outils de déploiement :

- Lieu pour l'atelier
- Matériel et technologie pour la présentation





**Tâche 1:**  
**Méthodologies de  
pilotage**

**Tâche 2:**  
**Élaborer le  
questionnaire**

**Tâche 3: Réaliser  
les enquêtes et  
analyser les  
résultats**

**Tâche 4: Organiser un  
atelier de consultation  
et un atelier de  
sensibilisation d'une  
demi-journée**

**Formation envisagée – sur site ou à distance**

Contexte de la  
consommation de  
l'eau  
Utilisation des  
données

Préparation des  
enquêtes –  
principes.  
Transfère des  
enquêtes vers  
logiciel / tablettes

Formation des  
équipes pour  
mener les  
enquêtes sur  
tablettes, y  
compris  
téléchargement,  
analyse, etc.

Le système de  
collecte de  
données, analyse,  
calcul,  
recommandations  
et étapes  
suivantes



# Plan d'action de l'activité



**Water and  
Environment Support**  
in the ENI Southern Neighbourhood region



Tâche	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10
<b>Tâche 1 : Tâche 1: Développer la méthodologie de pilotage et se préparer à tester la méthodologie dans une zone pilote</b>										
<b>1.1 Développer la méthodologie de pilotage</b>										
<b>1.2 Préparer la mise en œuvre de la méthodologie en utilisant les informations / données d'une zone / centre urbain</b>										
1.2.1 Identifier les données nécessaires										
1.2.2 Analyse préliminaire des données										
1.2.3 Mission de lancement										
Préparer le rapport de démarrage										
<b>Tâche 2: Élaborer le questionnaire sur l'efficacité de l'utilisation résidentielle de l'eau</b>										
Développer le questionnaire										
Développer les formulaires (formulaires d'entrée et de sortie), instruments / logiciels d'enquête										
<b>Tâche 3: Réaliser les enquêtes et analyser les résultats et faire des recommandations</b>										
3.1 Tenir des séances de formation et d'orientation										
3.2 Réaliser des enquêtes										
3.3 Consolider les résultats de l'enquête et former l'équipe WDM sur leur interprétation										
3.4 Analyser les résultats et identifier les opportunités pour la mise en œuvre de mesures d'efficacité de l'utilisation de l'eau, et proposer des programmes d'efficacité de l'utilisation de l'eau. Calculez le bénéfice / coût de l'utilisation des dispositifs d'économie d'eau et la période de récupération.										
3.5 Proposer des recommandations et une feuille de route/guide pour la mise à l'échelle										
<b>Tâche 4: organiser un atelier de 1,5 jour, dont 0,5 jour de sensibilisation</b>										

**DEUX Ateliers**  
(1) de consultation, &  
(2) de sensibilisation



Ce projet est financé  
l'Union européenne



# Plan d'action de l'activité rendue nécessaire par la crise Covid-19



**Water and  
Environment Support**  
in the ENI Southern Neighbourhood region

- Tâche 1:
  - ✓ Élaboration d'une méthodologie à distance
  - ✓ Identifier à distance la zone pilote
- Tâche 2:
  - ✓ Élaborer le questionnaire à distance avec commentaires via vidéoconférence / email etc
- Tâche 3
  - ✓ Réaliser les enquêtes – comment faire la formation des équipes – A réviser en fonction des mesures de confinement en Algérie
- Tâche 4
  - ✓ Organiser un atelier de consultation d'une journée et un atelier de sensibilisation d'une demi-journée
  - ✓ Organiser un atelier de sensibilisation d'une demi-journée (dos à dos avec l'atelier de consultation)

Les ateliers seront spécifiées en fonction de l'évolution de la crise sanitaire et des restrictions imposées en Algérie et dans le pays de résidence de l'expert non clé.



# Moyens humains et mis en œuvre



**Water and  
Environment Support**  
in the ENI Southern Neighbourhood region

Le projet sera conduit par un expert international en GDE:

- Matthew BULLOCK

*Avec la contribution aussi de l'expert Senior en engagement des parties prenantes  
Dr. Emad Adly et de l'Expert Senior en communication : Mme. Pam van de Bunt*



## Potentiel d'efficacité d'utilisation de l'eau et d'économie d'eau dans les eaux domestiques: Activity No. : N-W-DZ-2:

Réunion de démarrage  
par vidéo-conférence

27 Octobre 2020, Alger, Algérie

Discussion  
Besoins et Défis – 20 mins

Modérée Par: Suzan TAHA (Expert clé en eau) & Matthew Bullock, Expert  
International en GDE







# Général

- Tâche 1 et 2 travail à distance
  - Préparation de méthodologie et le questionnaire peut être réalisé facilement à distance
- Tâche 3: Comment faire les séances d'orientation
  - Peut être à distance via une plateforme de visioconférence
  - Sélection de l'échantillon – plus difficile sans mission en Algérie
- Tâche 4: Restrictions de mobilité (au niveau international et / ou local) affectant l'organisation des ateliers





## Outils

- Disponibilité des tablettes
- Coût et disponibilité de mobile internet
- Besoin d'un micro au bureau
- Equipe pour l'enquête
- Personnel désigné pour l'analyse, si nécessaire





**Water and  
Environment Support**  
in the ENI Southern Neighbourhood region

**Merci pour votre attention**





## Potentiel d'efficacité d'utilisation de l'eau et d'économie d'eau dans les eaux domestiques: Activité N° : N-W-DZ-2

Réunion de démarrage par vidéo-conférence  
27 Octobre 2020, Alger, Algérie

## Améliorer l'impact de la communication et de la diffusion

Présentée par: Mme. Pam van de Bunt– Experte  
principale en Communication et réseautage



# Communiquer !

---

## Pourquoi nous devons communiquer?

- La diffusion des informations et des résultats est essentielle pour la sensibilisation et duplication
- Nous devons aller au-delà de la communication avec seulement nos participants et les parties prenantes directes
- Une prise de conscience accrue est la base de l'action ;







**Water and  
Environment Support**  
in the ENI Southern Neighbourhood region

# Objectifs de communication générale de WES

- Sensibiliser davantage aux questions d'eau et d'environnement actuellement sous pression en la Méditerranée
- Accroître l'engagement des décideurs et des autres parties prenantes
- Mobiliser la société civile
- Assurer la visibilité du WES et du soutien de l'UE aux questions d'environnement.



# Objectifs spécifiques de la communication



**Water and  
Environment Support**  
in the ENI Southern Neighbourhood region

- Sensibilisation à l'importance d'une utilisation efficace des rares ressources en eau en Algérie
- Souligner le rôle des ménages dans une utilisation efficace de l'eau
- Assurer la reconnaissance et la visibilité des enquêteurs



# Groupes cibles

---



**Water and  
Environment Support**  
in the ENI Southern Neighbourhood region

- Le grand public, les ménages
- Les médias, comme multiplicateurs d'informations  
(ENTV, Echorouk, Actualités Dzjair)



# OUTILS DE COMMUNICATION



**Water and  
Environment Support**  
in the ENI Southern Neighbourhood region

- Les médias sociaux
- Une vidéo
- Les médias
- Encouragement de les stations de télévision et de radio à rendre compte des problèmes de l'eau en général ainsi que des activités du projet
- T-shirts et chapeaux (pour les enquêteurs)
- WES engagera un journaliste pour fournir un article aux médias algériens avec des photos et pour expliquer le but de l'enquête





# Atelier de sensibilisation

- Organisation d'un atelier de sensibilisation pour présenter les conclusions aux personnes interrogées et aux représentants des prestataires et utilisateurs de services, compris les jeunes et les femmes
- Pour les sensibiliser de la pénurie d'eau en Algérie et pour promouvoir une culture d'économie d'eau et pour convenir de l'ensemble des mesures proposées".







**Water and  
Environment Support**  
in the ENI Southern Neighbourhood region

**Merci pour votre attention**





## Potentiel d'efficacité d'utilisation de l'eau et d'économie d'eau dans les eaux domestiques: Activité N° : N-W-DZ-2

Réunion de démarrage par vidéo-conférence  
27 Octobre 2020, Alger, Algérie

## Engagement des intervenants et évaluation d'impact

Présenté par : Dr. Emad ADLY, Expert pour l'engagement des  
intervenants et évaluation d'impact

# L'engagement des intervenants



**Water and  
Environment Support**  
in the ENI Southern Neighbourhood region

## Participants engagés → impacts importants

- Les principales parties prenantes seront identifiées et ciblées avec le point focal.
- Les parties prenantes qui pourraient être impliquées dans les ateliers (le cas échéant):
  - ✓ Les ONG liées à l'environnement et à l'eau
  - ✓ les associations de consommateurs
  - ✓ les organisations de femmes et de jeunes de la région
  - ✓ des représentants des autorités locales (municipalité, élus ou conseils locaux)
  - ✓ des représentants des communautés
  - ✓ des médias concernés par les questions de l'eau au niveau local



# Evaluer l'impact du Renforcement des capacités de WES



**Water and  
Environment Support**  
in the ENI Southern Neighbourhood region

- En général, WES mesure les résultats directs durant la mise en œuvre des activités de renforcement des capacités : quizz, exercices, fiche d'évaluation, fiche d'engagement, etc.
- Indicateur N-W-DZ-2: Nombre d'actions (émanant des recommandations de l'activité) effectivement mises en œuvre par les acteurs ciblés, par rapport à celles qui ont été engagées lors de l'atelier final.
- WES mesure les résultats à mi-parcours après que les activités ont eu lieu,
  - ✓ enquête d'impact post-formation (en ligne) envoyée à tous les participants
  - ✓ prise de contact directe/entretien direct avec quelques participants sélectionnés

'NOUS POUVONS TRAVAILLER  
ENSEMBLE POUR UNE REGION  
MEDITERRANEENNE DURABLE'







**Water and  
Environment Support**  
in the ENI Southern Neighbourhood region

**Merci pour votre attention**



# Pour plus d'informations



**Water and  
Environment Support**  
in the ENI Southern Neighbourhood region

Consultez notre site internet :

[wes-med.eu](http://wes-med.eu)

 [info@wes-med.eu](mailto:info@wes-med.eu)

Ou suivez-nous sur les réseaux  
sociaux :

